



## Confirmation 上課通知書

2011/04/27

**YEUNG HOI SHAN**

主席  
TC INTERCONNECT HOLDINGS LIMITED  
31/F, AITKEN VANSON CENTER,  
61 HOI YUEN ROAD, KWUN TONG,  
KOWLOON, HONG KONG

By Fax (傳真): **24153325**

Thank you for your interest in our course. This is to confirm that the course will be commenced with details below.  
多謝閣下報讀本中心所舉行的課程。現特函通知下列課程將如期舉行，請於上課當日攜同此通知書上課。

Course Code 課程編號	Course Name 課程名稱	Date 上課日期	Time 上課時間	Amount HK\$ 學費(港幣)	Venue 上課地點
A2144	COMMERCIAL NEGOTIATION AND MEDIATION SKILLS FOR MANAGERS AND EXECUTIVES (PAID BY: CHEQUE, CHEQUE NO : 757822, HANG SENG BANK)	2011/05/07 - 2011/05/14	9:30am - 5:00pm	\$3,150	P307

For your convenience, a map showing the class venue is attached. In case you need any further information, please call our hotline at 3400-2773.

隨函附上上課地點之地圖，以供參考。若有任何查詢，請致電3400-2773。

Once again, your support to the PolyU is greatly appreciated.  
再次多謝閣下對本中心的支持。

Management and Executive Development Centre  
企業經管人才發展中心

Remarks: 共2個星期六

### Notes 注意:

- Course payment has not been received, please settle it immediately. 我們尚未收到閣下的學費，請盡快繳交學費。  
 Course payment has been received and official receipt will be issued accordingly. 我們已收到閣下的學費，會盡快發出收條。
- Office Hours** 本 Monday to Friday: 9:00am - 12:45pm ; 2:00pm - 5:30pm (Reception counter service is available till 8:00pm.)  
**中心辦公時間** 星期一至五上午九時至下午十二時四十五分; 下午二時至五時半 (接待處服務時間至晚上8時正)  
 Saturday: 9:00am to 12:00 noon  
 星期六上午九時至中午十二時正
- The course/activity will be postponed / cancelled when a typhoon signal no. 8 is hoisted or a black rainstorm warning is issued.  
 若懸掛8號或以上風球或黑色暴雨警告，課程將改期或取消。

## 單元三：商業談判和調解技巧 (A2144)

日期：2011年5月7日及5月14日(逢星期六，共2課)

時間：上午9時30分至下午5時(共12小時)

12小時



### 課程簡介

商界人士經常需要進行業務協商及談判。事實上，若要取得成功，在決策和協議上取得談判對手的共識至為重要。而在日常的商业環境中，任何行業的團隊成員都需要對怎樣參與談判和調解具有正確的認識和掌握相關的技巧。本課程針對企業需求而設計，透過講學和互動工作坊，讓學員提升個人及商業的談判和調解技巧，並應用於日常工作環境，以期取得滿意的成績。

### 課程特色

本課程採用互動學習形式，透過講學、案例討論、情境研究和練習，使學員掌握實際情況所涉及的理論與原理。

### 課程對象

企業管理人員、參與商業交易的項目經理、人力資源經理、財務顧問及有興趣或參與商業談判和調解的人士。

### 課程目的

學員成功修畢本課程，可以：

- 把握商業談判和調解的理論與方法
- 懂得如何取得共識及有效地進行商業談判及調解
- 了解如何在商業談判運用已確立的技術
- 清楚和避開進行談判和調解時常犯的錯誤
- 提高個人及商業層面的溝通力和說服力
- 懂得如何處理日常工作的衝突和爭端

### 課程內容

- 談判的意義和有效的方法
- 重新認識商業糾紛和分歧
- 了解取得雙贏共識的關鍵
- 準備談判協議之外的最佳替代方案 (BATNA)
- 以立場及利益為基礎的談判之分別
- 談判策略和應對戰術的使用與制定
- 商業調解的發展現況及趨勢
- 商業調解的關鍵原則和操作理論
- 商業調解的程序和實踐
- 準備和規劃調解參與方案
- 訂立及測試解決商業糾紛的選擇
- 處理在談判過程中困難和困難製造者
- 怎樣成為有效力的調解員

### 導師簡介

香港理工大學企業經管人才發展中心客席講師

#### 蘇國良大律師

蘇國良先生為英國 CEDR 認可調解員，擁有中國法學碩士和英國法學學士學位，是香港執業大律師及特許工程師，並從事建築和商業訴訟和仲裁多年。蘇先生熟悉香港和中國內地法律制度、執法環境和法律實務操作等方面的差異，具有處理兩地法律事務的豐富經驗。

此外，蘇先生亦是多家香港與中國內地機構之表列專家/仲裁員/調解員，及澳門世界貿易中心仲裁中心之表列仲裁員/調解員。在2008年，蘇先生出任香港國際仲裁中心秘書長，直至2010年5月。他現時是聯合調解專線辦事處之義務秘書及香港人律師公會非訴訟爭議解決委員會的主席。

蘇先生具有豐富的教學經驗，由2002年開始已經常為不同企業、專業團體及政府部門進行演講或培訓；他目前亦是香港大學的客席教授。

香港理工大學企業經管人才發展中心客席講師

#### 黃添偉大律師

黃添偉先生於2002年在香港獲認許為執業大律師，他亦是一名認可調解員，擅於處理有關土地物權、商業合同、中港商業糾紛、知識產權、醫療疏忽及人身傷亡的案件。他並且是香港人律師公會內地事務委員會委員，經常往來內地進行各種業務及學術上的交流。此外，黃先生也經常參與涉及香港及內地法律之培訓工作。

香港理工大學企業經管人才發展中心客席講師

#### 洪浩基大律師

洪浩基先生為香港執業大律師。洪先生於香港大學取得法律專業證書，執業範圍包括民事及刑事兩方面，民事方面包括合同法、土地法、商標法、票據法及公司法等各商業領域。除了從事訴訟以外，洪先生也曾參與多項法律項目及講座，與各界分享其經驗。

