

零售管理

(學分* / 非學分累積制課程)

課程目標

本課程旨在讓學員掌握管理零售機構的深入理論，亦會談及零售經理如何處理日常營運的策略性事宜。完成此課程後，學員將能分析零售對經濟的影響和最新的零售框架，理解策略性零售管理的概念。

預期學習成果

- 認識當代零售的框架。
- 了解國際零售公司如何計劃及適應複雜及不斷變化的環境。
- 認識策略零售管理及其在全球市場上的應用。
- 解釋成功零售企業的行動為導向的政策，方法和程序使用。

教學模式

本課程採用中文授課，並以講演及討論方式進行，特別強調學生的課堂積極參與。學生應於上課前完成該週指定教材之閱讀，以便了解上課主題與內容，並能於課堂上發表自己的觀點或看法。部分課程將討論指定的個案，用實際問題來演練重要概念的應用。講課將集中於對學生介紹概念和應用技巧。學生將分為若干小組作演練和討論，從而加強理解，導師也將利用資訊科技將有關概念展現及示範。課堂包括參觀考察。

課程內容

- 零售概論
 - 多重通路零售
 - 顧客購物心態
 - 零售業競爭策略
 - 環境及產業結構分析
 - 商圈行銷
 - 物流及供應鏈管理
 - 資訊系統的運用
 - 目標市場
 - 價格策略及訂價活動
 - 商品採購
 - 促銷活動
 - 進階促銷
 - 商品擺設
 - 人員配置
- * 輔以虛擬零售系統教學，一人一機

上課時間

日期：09/07/11、16/07/11、23/07/11、
30/07/11、06/08/11
及 13/08/11
時間：1:30pm 至 8:30pm
(週六，共 6 堂)

講者

香港理工大學理大企業發展院兼任副教授及課程顧問

方健僑先生

本課程導師方健僑先生為香港零售科技商會 (RTIA) 創會會長、香港無線科技商會 (WTIA) 會長、香港商業專業評審中心 (PVCBS) 副會長、英國特許市務學會 (香港) 資訊科技及電子市務小組主席、香港電訊管理局 (OFTA) 規管事務諮詢委員無線電頻諮詢委員會的香港無線科技商會代表。方先生在資訊科技業累積逾 20 年經驗，對無線科技、零售科技及供應鏈自動化有深入的認識。

*「學分累積制」(Credit Accumulation Mechanism) 是香港理工大學專業進修學院一個非常靈活及富彈性的學習制度。查詢請致電：3400-2780 談小姐或 3400-2776 許小姐

課程報名表

查詢電話：3400-2780 傳真：2765-6323

本人欲報讀零售管理：(請以中文填寫，並在適當空格內加上“✓”)

課程名稱	日期及時間	上課日期	學費 (學分)	優惠學費 (非學分)	
零售管理 (MEDC3085A-10B) 	日期：09/07/11、16/07/11、 23/07/11、30/07/11、 06/08/11及13/08/11 時間：1:30pm至8:00pm 考試：22/08/11(週一晚上)*	週六 (共6堂)	<input type="checkbox"/> HK\$5,100	<input type="checkbox"/> HK\$4,080 (6月11日後)	<input type="checkbox"/> HK\$3,570 (6月11日前)

* 如以「非學分累積制」修讀，可自行選擇是否參與考試。

姓名：_____ (先生/小姐/女士) 身份證號碼：_____

電話：(辦公室) _____ (手提)：_____

電郵：_____ 傳真：_____

聯絡地址：_____

公司名稱：_____

職位：_____ 行業：_____

資訊來源： 本中心網頁 PVCHK 資訊 PVCBS 資訊 CEO Club 資訊 其他商會資訊 其他商會資訊
 本中心電郵 本中心電郵 朋友推介 網上瀏覽 其他：_____

**如閣下希望就上述課程為貴公司/機構員工提供企業培訓(亦可作輕微修改)，
歡迎致電 3400 2776 (許小姐) 或 3400 2780 (談小姐) 聯絡。**

報讀人士請填妥申請表格，傳真至 2765-6323 報名，然後連同費用郵寄往：

**九龍紅磡香港理工大學陳鮑雪瑩樓 7 樓 QR702 室
香港理工大學企業經管人才發展中心。**

課程費用請以劃線支票支付，支票抬頭「香港理工大學」，並在背面寫上姓名及課程編號。

- 本中心將於第一節課堂向各學員派發學員名單。如閣下不欲將個人資料(即：姓名、職位及公司名稱)編入學員名單，請在方格內填上 ✓ 號並傳回 2765 6323。
- 如不欲收到香港理工大學企業經管人才發展中心的課程資料，請列明貴公司名稱並傳回 2765 6323。
- 如重複收到此課程的郵遞單張，請列明貴公司名稱並傳回 2765 6323。

收集個人資料的私隱聲明

有關本中心的收集個人資料私隱聲明之詳細內容，請親臨本中心索取(香港理工大學陳鮑雪瑩樓 7 樓 QR702 室)或瀏覽本中心網頁 www.polyu.edu.hk/medc。