

# 知識資本管理與彙報 —— 企業成長的新動力

## The Management and Reporting of Intellectual Capital (IC): New Driving Force for the Growth of Organizations

### 為何機構需要知識資本管理 (Intellectual Capital Management)

甚麼是機構的重要資本？員工屬於機構的成本或是資產？為何大多數的績效指標未能成功推動員工於機構中的表現？哪些非財務指標對機構的發展及競爭力有著決定性的影響？如何能使員工發揮潛能並達至管理層的期望？

知識資本管理與彙報能夠簡單及有系統地發掘及管理機構的無形資產，促進機構內部有效的溝通、資源調配、員工授權及業務發展。

### 課程特色

本課程提供實用的培訓，以行動學習的形式鼓勵學員參與及思考，旨在使學員充份掌握知識資本管理的基本概念及彙報知識資本的技巧。課程將以講座、個案研究及小組活動等形式教授。

### 課程對象

本課程適合管理及行政人員、業務經理、人力資源及知識管理專員，或有意於機構中推行知識資本管理的人士修讀。

### 課程內容

#### 單元一：知識資本的潛在價值 (Value of IC)

- 知識資本的起源、定義與商業價值
- 知識資本管理與知識管理的關係
- 如何從知識資本提取價值

#### 單元二：知識資本的彙報 (IC Reporting)

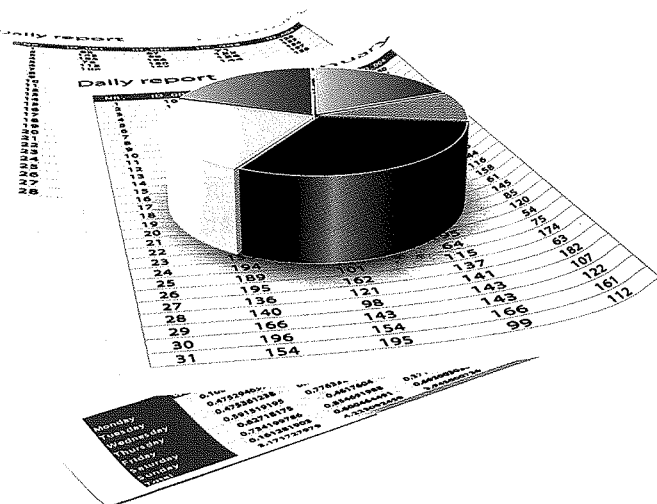
- 如何編寫知識資本報告
- 知識資本“價值樹”的釐定與價值比重
- 衡量知識資本的指標
- 以知識資本管理評估企業/機構中的風險

#### 單元三：知識資本審計 (Knowledge Audit)

- 如何釐定企業/機構重要流程中的關鍵隱性和顯性知識
- 如何顯示企業/機構員工的知識分佈與存在風險
- 知識審計工作坊及個案研究

#### 單元四：知識資本彙報的分享及討論

- 討論學員撰寫之報告及經驗分享



主辦機構：

Management and Executive Development Centre  
企業經管人才發展中心

**KMRC** 知識管理研究中心  
Knowledge Management Research Centre

支持機構：



香港特別行政區政府知識產權署  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
Intellectual Property Department