



香港工業總會
FHKI

「正向領導學」創建快樂高效業績

2014年6月19日(星期四)上午9:30 - 下午5:00 香港

為何需要這課程?

很多企業都運用各種不同的方法去推動及激勵員工。研究顯示，除了工作待遇及福利外，整個工作間是否令人感到快樂更影響員工表現。因此，每一個負責任的主管及領導者都必須去塑造及培育一個充滿快樂的工作間。「正向領導學」是近年極受重視的領導論述，融合了正向心理學、正向組織行為學與肯定式探詢等不同概念發展而成。假如你希望下屬能更投入地工作，表現得更卓越，本工作坊你一定不可錯過

培訓收益

- 創建一個公開及互信的氛圍以利高效的溝通
- 增進對正向領導學理論的認識及其技巧之實踐
- 掌握大成教練 (Meta-Coaching) 的技術從而成為一個正向型領導
- 純熟運用高效及建設性回饋技巧以培養優秀團隊

培訓內容

1. 領導力的三種必要組成元素：關係、過程、引發行動
2. 正向領導學的四個維度及效用
 - 正向氣氛
 - 正向關係
 - 正向意義
 - 正向溝通
3. 正向領導學的實踐
 - 聆聽是一種溝通：積極聆聽——一種被「遺忘」的技巧
 - 支援性語言
 - 詢問和說明的效果比較
 - 3A 模式 (Awareness 覺知、Activate strengths 激化強項、Amend weaknesses 轉化弱項)
 - 親和及正能量網路
 - 高效回饋技巧及優勢回饋
 - 個人及組織目標成果的相結合
 - 對社群的歸屬和貢獻
 - 同理心
 - 感恩



香港工業總會
FHKI

4. 從七個核心教練技術 (Meta-Coaching) 培育人才
 - 支持：親和、注視
 - 專注的聆聽
 - 問題的威力
 - 深層次的發問
 - 給予回饋
 - 接收回饋
 - 誘導狀態
5. WFO 完善目標教練提問模型
6. 理解邏輯層次

課程詳情如下：

日期：	2014年6月19日 (星期四)
時間：	上午9:30 至 下午5:00
地點：	九龍長沙灣長裕街8號億京廣場31樓
講師：	<p>李小薇博士 Dr Salina Lee 一大學(兼任)講師(領導學及企業教練研究生文憑), 認可先鋒 NLP/Neuro-Semantics®發證導師, 美國 Coaching Clinic® Facilitator, Meta-Coach, NGH 催眠治療師發證導師。商業/市務界擁有超過18年經驗, 曾服務的企業如太古可口可樂, 和路狄士尼, 麥肯公司(國際4A廣告公司)及牛奶有限公司。Salina 專長研究領袖學, 身分層次認知, 自我實現等等; 其研究專案是第一位被理工大學的 Leadership Research Centre 邀請作發表, 並將於享譽盛名的 European Congress of Psychology 刊載。</p> <p>姚光耀先生 Mr Carven Yiu 工商管理碩士— 美國身心語言程式學會 (ABNLP) 註冊發證導師, 美國催眠醫師考試局 (A. C. H. E.) 註冊臨床催眠治療師, NGH 催眠治療師發證導師, Meta-Coach, 從事企業管理逾20年。曾服務之機構都是跨國企業, 所接觸之客人均是國際有名的企業及品牌, 包括沃爾瑪, 狄士尼, Hallmark 及德國 Karstadt 等等。Carven 深諳領導管理, 銷售及國際貿易之道, 以務實與誠懇的態度, 及超凡的感染力, 當上了跨國企業副總經理一職, 領導旗下三千多名員工。</p>
語言：	粵語
費用：	會員 HK\$980 ; 非會員 HK\$1,175 <<歡迎使用工總 HK\$100 現金券, 每人每次最多可使用1張>>
查詢：	曾小姐 (電話: 2732 3191); 甄小姐 (電話: 2732 3118) 留位傳真: (852) 2721 3494 http://www.industryhk.org/te_chi/train/train.php

支那：香港工業總會