

# 【快速回應製造】培訓課程 QUICK RESPONSE MANUFACTURING (QRM)

〈第三期〉

2014年5月26日(星期一)

在**急速**轉變的市場需求下，企業不單需**快速**交貨；亦要從產品概念、產品設計與產品製造著手，縮短生產週期，以第一時間回應消費者的需求。商機是給快人一步的市場進軍者，成功繫於**速佔**市場！

「快速回應製造」(Quick Response Manufacturing, QRM) 源於美國威斯康辛大學，以「時間競爭」主要概念，研究並發展出 QRM 系統，成功為百多間企業 (3M, AT&T, Ford, Alcoa, Danfoss, IBM, Rockwell Automation and Trek Bicycle) 達至突破性的企業績效。

QRM 乃企業一體策略，主要減少企業內外前置時間(由製造至辦公室運作)，**迅速**把正在開發產品推出市場，從而**快速**回應消費者的需求。QRM 在瞬息萬變的市場上以快速時間增加市場佔有率，提升企業利潤。

## 課程效益

- ◇ 縮短企業各方面的前置時間
- ◇ 降低製造成本
- ◇ 增加市場佔有率
- ◇ 加快客戶交貨
- ◇ 提升產品質素
- ◇ 迅速開發及推出新產品
- ◇ 消除浪費及提升效率

## QRM 特式

- 針對「少批量、多品種」與「客製式」的產品
- 主要分析「人」「機」「物」的相互關係及三者如何影響前置期
- 不單應用於生產車間，而整個企業營運亦可適用，包物料計劃及控制、採購及供應鏈管理、辦公室運作等等

## 課程對象

工廠負責人、製造業管理人員、部門主管

## 課程資料

日期：2014年5月26日(星期一)

時間：上午9時30分至下午5時(6小時)

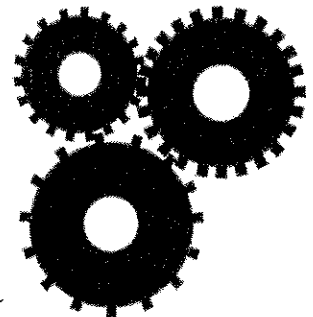
地點：香港九龍達之路78號 生產力大樓 香港生產力促進局

語言：廣東話(英文講義)

費用：每位港幣1,500元或

每位港幣1,300元

<\* 於4月26日或之前報名及於此日期前繳交全部費用；  
或相同機構2位或以上同時報名及同時繳交全部費用>



**PRODUCTIVITY**  
生產力培訓學院 (Training Institute)

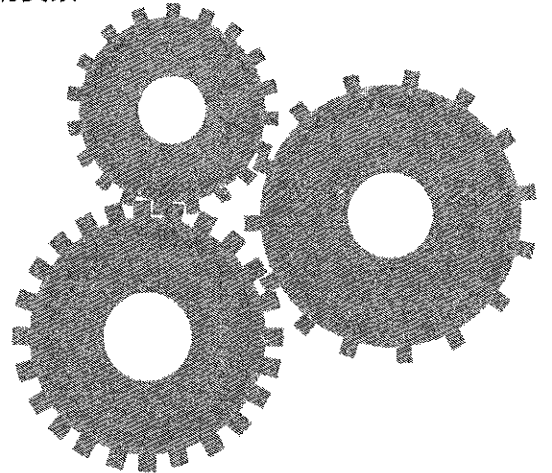
您的人力資本發展伙伴

## 證書頒發

完成課程的學員，均可獲香港生產力促進局頒發的出席證書

## 課程內容

- 為何實行 Quick Response Manufacturing ( QRM )
- QRM 與 LEAN ( 精益 ) 的關係
- QRM 的四個主要核心概念
  1. 「時間」的重要性
    - ◇ QRM ( 時間導向 ) 與傳統模式 ( 成本導向 ) 的不同
    - ◇ 釐定製造關鍵路線總時間 ( Manufacturing Critical Path time, MCT )
    - ◇ MCT 對企業表現的影響
  2. 如何組織企業的架構，達至「快速」回應
    - ◇ 企業的 4 個結構性改變
    - ◇ 邁向時間性目標 ( time based goal ) 的 3 個成功要素
  3. 動態系統 ( System Dynamic ) 的運用策略
    - ◇ 使用性策略
    - ◇ 變化性策略
    - ◇ 減少總流程時間的策略
  4. 企業全面性應用 ( Enterprise-wide Application )
    - ◇ 如何推展 QRM 至整個企業
    - ◇ 如何應用 QRM :
      - 辦公室層面
      - 新產品推行
      - 採購系統
      - 物料管理系統
- 推行 QRM 的藍圖
  - ◇ 推行 QRM 之四部曲
  - ◇ 運用財政策略協助推行 QRM



## 講者簡介

鄺永深先生 香港生產力促進局顧問 (MSc, BEng(Hons), PMP, CSSBB, CMQOE)

鄺先生現任香港生產力促進局智力資本發展部顧問。鄺先生擁有十九年工作經驗，曾任職於上市及大型跨國企業，擔任品質及流程管理、工業工程、專案管理等部門經理。對提升生產力、改善業務流程、推行成本減省項目等具備豐富的實踐經驗。在本局中，鄺先生主要為客戶提供多元化的顧問及培訓服務，協助企業應用有效的改善工具提升績效。

## 查詢

梁小姐 電話: (852) 2788 5033 電郵: fannyl@hkpc.org  
陳小姐 電郵: (852) 2788 6053 電郵: fionchan@hkpc.org  
傳真: (852) 3187 4519  
網址: <http://www.hktrainingonline.com>

# Enrolment Form

## 報名表

請以正楷填寫此表格 Please complete this form in BLOCK LETTERS

課程 Programme:

課程編號 Programme Code :	課程名稱 Programme Title :	學費 Programme Fee:
40188864 / A4018886	【快速回應製造】培訓課程	港幣1,500 / 港幣1,300* (於4月26日或之前報名及於此日期前繳交全部費用; 或相同機構2位或以上同時報名及同時繳交全部費用)

甲部 (Part A) 申請者資料 Applicant Information:

中文姓名 (先生/小姐/太太/女士): Chinese Name (Mr./Miss/Mrs./Ms*):	羅耀堯		
英文姓名: Name in English:	姓 last name	名 first name	(必須與香港身份證/護照相同 Must be the same as shown on ID card/Passport)
公司名稱: Company Name:	宏訊(香港)環保回收有限公司		
職位: Position:	營運經理		
最高教育程度 Highest Achieved Education Level (請選擇一項 Please select one only):	<input type="checkbox"/> 小學 Primary School <input type="checkbox"/> 中學 Secondary School <input checked="" type="checkbox"/> 文憑至副學位 Diploma to Associate Degree <input type="checkbox"/> 學位 Degree <input type="checkbox"/> 研究院或以上 Postgraduate		
辦事處電話: Office Telephone:	手提電話: Mobile No.:	住宅電話: Home Telephone:	
24222841			
電郵地址: E-mail Address:	通訊地址: Correspondence Address:	傳真: Fax:	
onkeeco@netigator.com	Flat 2K, Block A, Marvel 2nd Bldg, 25-31 Kwai Fung Crescent	24816025	

乙部 (Part B) 繳費方法 Method of Payment:

請選擇一項 Please select one only

現金 Cash

支票號碼 Cheque No. : \_\_\_\_\_, (公司 Company / 私人 Private\*)。

(支票請劃線, 抬頭人為「香港生產力促進局」。The cheque has to be crossed and made payable to the "Hong Kong Productivity Council.")

Is the programme fee sponsored by your employer? 課程費用由僱主贊助?  YES 是  NO 否

聲明 Declaration:

本人聲明在此報名表格及隨附文件所載的資料, 依本人所知均屬完整、真實及準確。本人已細閱並接受報名表內的所有條款及細則。 I declare that all information provided in this enrolment form and the accompanying documents are, to the best of my knowledge, true, accurate and complete. I have read and accepted all the terms and conditions of this enrolment form.

本人反對香港生產力促進局使用本人的個人資料, 包括但不限於姓名、年齡、性別、電話號碼、傳真號碼、職位、會員身份、繳費資料包括信用卡資料 (如適用)、學術及專業資格、通訊地址及電郵地址 ("個人資料") 於推介該局最新發展、工業支援服務、顧問服務、培訓課程及相關的活動及其他由生產力局的推廣活動的用途。 I object to the proposed use of my personal data including, without limitation, name, age, gender, phone number, fax number, job title, member status, payment details including credit card information (where applicable), academic and professional qualification, correspondence address and email address ("Personal Data") for the purpose of sending me information relating to HKPC's latest developments, industry support services, consultancy services, training courses and related events, and other marketing activities as may be organized by HKPC..

申請者簽名 Applicant's Signature:

羅耀堯

日期 Date:

22/5/2014

報名程序:

請填寫報名表、連同相關課程需要的文件及費用, 親身或以郵遞方式遞交。

郵寄地址:

香港生產力促進局 九龍達之路 78 號生產力大樓 3 樓  
資訊科技及企業管理部 (IBD) Fanny Leung 收  
(請於信封面註明報讀課程名稱及編號。)

條款及細則:

- 報名表 (可用影印本) 必須連同學費於開課前一併繳交, 否則報名無效。
- 所收集的個人資料將會作入學申請、登記、學術、行政、研究、統計及市場分析及用於推介本局最新發展、工業支援服務、顧問服務、活動及培訓課程的用途。個人資料會嚴格保密處理。除非獲得閣下的同意, 本局不會將個人資料轉移予第三者。本局已制定收集、使用及保留個人資料的政策, 於報名處供索閱, 閣下亦可向本局個人資料管理主任查詢。
- 閣下可以信用咭、易辦事或支票繳交學費。學費收據以本局機印方為有效, 支票收妥作實。
- 除非本局於以下限期前收到申請者書面通知退學, 否則已繳學費 (不論全費或部份) 概不退還:
  - 由本地講師教授的課程, 最少於開課前五個工作天通知
  - 由外地講師教授的課程, 最少於開課前十五個工作天通知
 閣下申請退還學費需繳交手續費二百元正。如申請者以信用卡繳交學費, 則需額外支付學費之 3% 作銀行手續費用。
- 閣下可提名他人代替其本人出席課程, 惟事先須得本局同意。閣下不可轉換其他課程。
- 生產力局保留在任何情況下及以任何原因拒絕任何入學申請的權利。閣下繳付學費後, 仍須符合入學的所有條件, 其申請方可獲得接納。
- 生產力局保留在有需要的情況下更改講師及/或課程內容、授課地點、日期及/或時間的權利。
- 颱風及暴雨警告: 如課堂時間是在早上 (09:00-13:00)、下午 (14:00-17:00) 或晚間 (6:30-10:00), 將在下列情況下取消: (一) 八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 仍然懸掛; 或 (二) 香港天文台在早上 6:00、11:00 或下午 4:00 或之後, 宣佈將懸掛八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告訊號。本局將盡早通知閣下補課的日期及時間。
- 以上「條款及細則」內容均以本院課程單張及網頁公佈之最後更新版本為依歸。

PTI104 (07/2013)

ENROLMENT PROCEDURE:

Please complete and send this enrolment form with requisite documents and fee to the Institute in person or by mail.

Mailing Address:

IT & Business Management Division (IBD), Hong Kong Productivity Council,  
3/F, HKPC Building, 78 Tat Chee Avenue, Kowloon. Attn: Fanny Leung  
(Please mark the programme title and programme code on the envelope.)

Terms and Conditions:

- Course fee must be accompanied with this form (or photocopy) before course commencement, otherwise enrolment will be rejected.
- Personal Data collected will be used for processing your application for admission, registration, academic, administrative, research and statistical purposes and will also be used for marketing purposes, specifically for the purpose of sending you information relating to HKPC's latest developments, industry support services, consultancy services, events and training courses. Personal Data will be treated in strict confidence. Unless otherwise agreed by you, Personal Data will not be transferred to any third parties. HKPC implements a policy governing the collection, use and retention of Personal Data, which is made available at the enrolment counter. You may also contact Personal Data Controlling Officer of HKPC for further details.
- You may make payment by credit cards, EPS or cheques. Amount received will be imprinted on the official receipt. Cheques are subject to bank clearance.
- Enrolment fee (in full or in part) is not refundable except if HKPC is notified in writing of your withdrawal:
  - at least 5 working days before the course commencement for training program run by local speaker
  - at least 15 working days before the course commencement for training program run by overseas speaker
 A handling charge of HK\$200 will be levied. For payment made by credit card, an additional bank charge of 3% of the enrolment fee will be imposed.
- You may, subject to the prior approval of HKPC, nominate a person to attend the course on your behalf. Course switching request will not be accepted.
- HKPC reserves the right to reject any application in any circumstances and for whatever reasons. Payment of fees should only be construed as conditional acceptance of application.
- HKPC reserves the right to replace the speaker and/or change the contents, venue and/or time as may be necessary.
- Classes in the morning, afternoon or evening will be cancelled if typhoon signal No. 8 or above OR black rainstorm warning remains hoisted after (or is announced by the Hong Kong Observatory to be hoisted at/after) 6:00 a.m., 11:00 a.m. and 4:00 p.m. respectively. You will be notified of the re-scheduling arrangement as soon as possible.
- These terms and conditions are subject to revisions as may be set out in the course pamphlets and the latest updates in the institute's website.

onkee

---

寄件者: fannyl@hkpc.org  
寄件日期: 23日05月2014年星期五 14:43  
收件者: onkeeco@netvigator.com  
主旨: Confirmation : 【快速回應製造】培訓課程 (26 May 2014)

### **Confirmation Notice**

Dear participant,

Thanks for your participating of the training course of 【快速回應製造】培訓課程 to be held on 26 May 2014.

We are pleased to inform you that the captioned training is confirmed to commence on schedule at the following details :

**Date : 26 May 2014 (Monday)**

**Registration : 9:15 am (please bring along with your name card)**

Time: 9:30 am - 5:00 pm

Venue : **Classroom 104**, Hong Kong Productivity Council, 1/F, HKPC Building, 78 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong, Kowloon

Leaflet : [http://events.hkpc.org/642199052/ORM\\_Awareness\\_Training\\_26May2014.pdf](http://events.hkpc.org/642199052/ORM_Awareness_Training_26May2014.pdf)

Should you have any queries, please do not hesitate to contact me at Tel : 2788 5033 or E-mail : [fionchan@hkpc.org](mailto:fionchan@hkpc.org).

We look forward to welcoming you at the training program.

Thanks & Regards,

Fanny Leung  
Enterprise Innovation Division (EID)  
Hong Kong Productivity Council  
Tel : (852) 2788 5033  
Fax : (852) 3187 4519  
E-mail : [FANNYL@HKPC.ORG](mailto:FANNYL@HKPC.ORG)  
HKPC Website : <http://www.hkpc.org>  
Upcoming Events :  
[http://events.hkpc.org/642199052/Event\\_List\\_2.pdf](http://events.hkpc.org/642199052/Event_List_2.pdf)

HKPC - Your All-round Productivity Partner  
生產力局 - 全方位企業伙伴

For more information, please visit our website: <http://www.hkpc.org>

**Disclaimer:**

The information contained in this message or any of its attachments may be privileged and confidential and intended for the exclusive use of the addressee. If you are not the intended recipient, any disclosure, reproduction, distribution or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please notify the sender by return e-mail and remove it and all copies from your system. Internet communications cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free. The sender does not accept liability for any errors or omissions.