



督導管理實務基礎



122-610328-01

Fundamental Supervisory Management in Practice

本課程旨在讓學員研習督導管理的實務知識及技巧，使之有效運用於管理工作中。課程以「專題講授、個案研討、遊戲、放映」等形式進行，內容包括：(1) 督導的功能及領袖的形態；(2) 溝通的定義及障礙、有效的溝通方法；(3) 探討問題、解決問題的方法；(4) 從工作分配中達致權責相符、激勵及培訓下屬；(5) 團隊之形成、發展及推動；團隊簡佈會 (team briefing)；(6) 產生紀律問題的原因、執行紀律的方法；(7) 行為背後的動機及激勵員工的方法；(8) EQ理念及人際關係、改善人際關係的方法；(9) 時間運用失當的原因及其改善方法；(10) 如何有效地計劃工作？(出席率及成績符合課程要求的學員可向本院申請「修業證明信」。)

| | |
|----------|--|
| 導師： | 蕭一龍博士 (D. Litt, DBA (Res), MBA, PgCert, Dip.Chin.Law, GCGI, FCollT, FInstLM, FIMS, MCMI, MCIM, MITP, RSW, Certified Corporate Trainer (PRC), Chartered Marketer (UK), Specialist in Bus. & Admin. (UK), Author of “Ramble of Management” Series) |
| 授課語言： | 粵語 (輔以英語) |
| 時數： | 30 小時 (10 講) |
| 開課日期及時間： | 2012 年 8 月 13 日 星期一 (7:00p.m.-10:00p.m.) |
| 學費： | HK\$ 2,760 |
| 地點： | 佐敦教學中心 (香港童軍中心 - 九龍尖沙咀柯士甸道童軍徑) |
| 電話： | 2209-0264 |
| 電郵： | scs-bus@cuhk.edu.hk |
| 報名方法： | 詳情請瀏覽學院網址： www.scs.cuhk.edu.hk |



持續進修基金
Continuing Education Fund